

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Kundinnen und Kunden und der EasyCode-IT für den Hilfe-Service «SmartBusiness.Help», einschliesslich dessen Kauf, Termin-Reservation, Sitzung an sich und jeglichen weiteren Dienstleistungen in Zusammenhang mit «SmartBusiness.Help»

1.1 Präzisierungen und Definitionen

«Kunde»: Kunde und Kundin

«Service»: Die Zusammenfassung aller Leistungen, welche die EasyCode-IT AG in Zusammenhang mit «SmartBusiness.Help» erbringt: Die Online-Anmeldung, das Informations-E-Mail, die Vorkonfiguration ohne den Kunden, die Konfigurations-Sitzung mit dem Kunden sowie jegliche Garantie und Sonderleistungen.

«Online-Anmeldung»: alle Schritte, die unter folgender URL vorgenommen werden:

<https://smartbusiness.help/Admin/EasySBW/PublicWizard>

«Info-Mail»: Informations-E-Mail, welches automatisch nach der Online-Anmeldung an den Kunden versendet wird.

«Vorkonfiguration»: EasyCode-IT AG wird vor jeder Konfiguration, insofern möglich, den PostFinance SmartBusiness Account des betreffenden Kunden soweit auf die Konfiguration vorbereiten und einstellen, wie es die ihr bekannten Informationen zulassen.

«Sitzung»: Die Zeitspanne, in der EasyCode-IT AG, bzw. deren Arbeitskraft, mit dem Kunden telefonisch und via Bildschirmübertragung Kontakt aufnimmt und die Software PostFinance SmartBusiness zusammen abschliessend konfiguriert und sie dem Kunden kurz erklärt.

2 Teilnahme- und Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Registrierung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sowie die Teilnahmebedingungen PostFinance SmartBusiness (TNB) müssen vom Kunden im Rahmen der Online-Anmeldung durch Anklicken des entsprechenden Kontrollkästchens ausdrücklich akzeptiert werden.

Der Kunde hat sich für den Service online zu registrieren, in dem er die Online-Anmeldung vollständig und wahrheitsgetreu abhandelt.

Die EasyCode-IT AG behält sich das Recht vor, bei Handlungen zuwider diesen Bedingungen, Ihren Service zu verweigern bzw. abzubrechen, den Kauf rückgängig zu machen und die ihr dadurch entstandenen Aufwände dem Kunden in Rechnung zu stellen.

2.2 Ermöglichung

Der Kunde besitzt die nötigen Rechte und Kompetenzen, die entsprechende Unternehmung, welche er in der Online-Anmeldung angegeben hat, soweit vertreten zu dürfen, um den Kauf und alle nachfolgenden Schritte zu tätigen.

Der Kunde erklärt sich einverstanden für die Nutzung des Online-Dienstes PostFinance SmartBusiness, für das Bekanntgeben der im Rahmen der Konfiguration nötigen Daten und für den Gebrauch von Drittsoftware, namentlich «TeamViewer» und «Google Authenticator».

Der Kunde verpflichtet sich, für den Zeitpunkt der Sitzung, Zugriff auf das Internet von einem Rechner (Betriebssystem = Windows XP oder älter, bzw. Mac OS X 10.6 oder älter) mit Bildschirm (Mindestauflösung = 1024 * 600 Pixel) und Mauszeiger zu haben. Der Kunde hat vom selben Rechner Zugriff auf den E-Mail-Account, mit welchem er sich bei PostFinance SmartBusiness registriert hat oder registrieren wird. Er ist während der Sitzung in Besitz eines funktionierenden Telefons, und gesundheitlich in Verfassung, die Sitzung durchzuführen.

Die in dem Bestätigungs-Mail angegebenen Aufgaben sind als «zwingend vor der Sitzung zu erledigen» zu betrachten. Unterlässt der Kunde es, diese zu erfüllen, kann EasyCode-IT AG nicht garantieren, ihren Service vollständig und entsprechend den Eingaben des Kunden im Kaufprozess durchzuführen.

2.3 Widerrufsrecht

Die vereinbarten Termine sind verbindlich.

Der Kunde hat das Recht, den Kauf der Service-Leistung zu widerrufen, in dem er sich schriftlich via Mail an info@smartbusiness.help wendet. Er hat dies mindestens 48 Stunden vor dem Termin zu veranlassen.

Ebenfalls ist es dem Kunden gewährt, einen neuen Sitzungs-Termin zu vereinbaren. Er hat sich in diesem Falle mindestens 48 Stunden im Voraus via Mail an info@smartbusiness.help zu wenden und wird anschliessend telefonisch kontaktiert um ein neues Datum zu vereinbaren.

Ist der Kunde zum Zeitpunkt der Sitzung nicht erreichbar oder ist aus anderen Gründen, die in der Macht des Kunden stehen, die Sitzung nicht durchführbar, so besteht kein Anspruch auf eine Rückvergütung oder Teilrückvergütung des Kaufpreises.

Die EasyCode-IT AG behält sich das Recht vor, nachgeholte Sitzungen separat zu verrechnen.

3 Dienstleistungsbeschrieb

3.1 Umfang

Bei fristgerechtem und vollständigem Nachkommen vom Kunden gegenüber seinen Pflichten, welche unser Service mit sich bringt, umfasst die vom Kunden erworbene Dienstleistung von der EasyCode-IT AG die Vorkonfiguration seines PostFinance SmartBusiness Accounts und die Konfiguration und Schulung am ausgewählten Sitzungs-Termin mit einer maximalen Dauer von 02:30. Kauft der Kunde zusätzliche Leistungen unter Schritt 2 in der Online-Anmeldung, wird die maximale Sitzungs-Dauer pro Erweiterung um 30 Minuten verlängert.

3.2 Abgrenzung

Für jegliche Fragen zu PostFinance SmartBusiness hat sich der Kunde an den dafür vorgesehenen Support der PostFinance zu wenden.

Mit dem mündlichen Einverständnis des Kunden, die Sitzung zu beenden, gilt die Dienstleistung der EasyCode-IT AG als erbracht und ist somit definitiv abgeschlossen.

Ergibt sich zu einem späteren Zeitpunkt, dass der Service unvollständig abgehandelt wurde und die maximale Zeitspanne von 02:30 noch nicht erreicht wurde, so wird die EasyCode-IT AG die versäumten Leistungen nachträglich erbringen. Der Kunde hat kein Anrecht auf eine Rückvergütung oder Teilrückvergütung des Kaufpreises.

4 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, mit dem Erwerb und der Nutzung von «SmartBusiness.Help» keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu verletzen. Der Kunde ist verpflichtet, alles zu unternehmen, was in seiner Macht steht, damit die Konfiguration erfolgreich abgehandelt werden kann.

5 Datenschutz und -Aufbewahrung

Jegliche Daten und Informationen, die vom Kunden gewonnen wurden, wird die EasyCode-IT AG auf Ihrer eigenen Infrastruktur in der Schweiz speichern und nicht an Dritte veräussern.

6 Haftung

Die EasyCode-IT AG haftet für den von ihr verschuldet verursachten Schaden. Bei Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung der EasyCode-IT AG bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, es sei denn es wird eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. EasyCode-IT AG haftet nicht für das ordentliche Funktionieren von Software Dritter, insbesondere TeamViewer, PostFinance SmartBusiness, Google Authenticator, das Internet, das Telefon, Microsoft-Office-Produkte, der vom Kunden verwendeten Software oder des vom Kunden verwendeten E-Mail-Dienstes oder Fremd-Logins.

Der Kunde haftet für Schäden, die der EasyCode-IT AG oder Dritten durch die missbräuchliche (vertrags- oder rechtswidrige) Verwendung von «SmartBusiness.Help» durch den Kunden entstehen. Falls Dritte Ansprüche im Zusammenhang mit einer schuldhaften missbräuchlichen Verwendung von «SmartBusiness.Help» durch den Kunden direkt gegenüber der EasyCode-IT AG geltend machen, verpflichtet sich der Kunde, die EasyCode-IT AG vollumfänglich schadlos zu halten.

7 Änderungen der AGB

EasyCode-IT AG kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Geänderte AGB gelten für den Kunden, falls der Kauf nach der Änderung stattgefunden hat, oder wenn der Kunde seinen Termin verschieben lässt. EasyCode-IT AG ist berechtigt, jegliche Obligationen mit dem Kunden rückgängig zu machen, insofern die Änderung der AGB vom Kunden nicht akzeptiert wird.

8 Salvatorische Klausel

Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrags als ungültig oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit des Vertrags davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden, soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

9 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird in jedem Fall Biel/Bienne BE, Schweiz vereinbart.

10 Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

11 Kontaktadresse

Die Kontaktadresse ist der Internetseite der EasyCode-IT AG zu entnehmen.