

Conditions Générales de Vente

1 Dispositions générales

Ces Conditions Générales de Vente régissent les rapports contractuels entre d'une part, les clientes et clients et d'autre part, le EasyCode-IT pour le service d'aide « SmartBusiness.Help », y compris son achat, sa réservation de rendez-vous, sa séance d'installation en tant que telle ainsi que chaque service supplémentaire en rapport avec « SmartBusiness.Help ».

1.1 Précisions et définitions

« Clients » : clients

« Service » : Le résumé de l'ensemble des prestations fournies par l'entreprise EasyCode-IT AG en rapport avec « SmartBusiness.Help » : l'inscription en ligne, l'e-mail d'information, la pré-configuration sans le client, la séance de configuration avec le client ainsi que toute garantie ou prestation spéciale.

« Inscription en ligne » : l'ensemble des étapes réalisées sous l'URL suivante : <https://smartbusiness.help/signup>

« E-Mail d'info » : E-Mail d'information envoyé directement au client après son inscription.

«Pré-configuration » : avant chaque configuration, EasyCode-IT AG préparera et réglera le compte PostFinance SmartBusiness du client en question, dans la mesure du possible, avec les informations qu'il aura reçu.

« Séance » : Le laps de temps pendant lequel EasyCode-IT AG, resp. ses employés, est en contact téléphonique ou par écran partagé, et qu'elle configure avec le client jusqu'au bout le logiciel PostFinance SmartBusiness et qu'elle donne brièvement des explications au client.

2 Conditions préalables à la participation et utilisation

2.1 Inscription

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi que les conditions de participation de PostFinance SmartBusiness (CP) doivent être expressément acceptées par le client dans le cadre de l'inscription en ligne. Cette acceptation se fait en cochant la case de contrôle correspondante.

Le client doit s'enregistrer en ligne pour le service, pour lequel il traitera l'inscription en ligne d'une façon complète et véridique.

L'entreprise EasyCode-IT AG se réserve le droit, en cas de non respect de ces conditions, de refuser ou/et d'interrompre son service, d'annuler l'achat et de facturer aux clients les frais encourus à la suite de ce non-respect.

2.2 Réalisation

Le client possède les droits et compétences nécessaires pour représenter l'entreprise correspondante, qu'il aura indiqué durant l'inscription en ligne, afin d'assurer l'achat et les étapes suivantes.

Le client déclare accepter l'utilisation du service en ligne de PostFinance SmartBusiness, la transmission de données nécessaires dans le cadre de la configuration ainsi que l'usage de logiciels tiers, notamment « TeamViewer » et « Google Authenticator ».

Le client s'engage, pour la durée de la séance, à être connecté à Internet, d'un ordinateur (Système = Windows XP ou plus ancien, ou encore Mac OS X 10.6 ou plus ancien) avec écran (résolution min. 1024 * 600 Pixel) et un curseur de souris. Le client aura du même ordinateur accès au compte e-mail avec lequel il s'est enregistré ou il s'enregistrera sur PostFinance SmartBusiness. Il sera durant la séance en possession d'un téléphone qui fonctionne, et dans un état de santé lui permettant d'accomplir la séance.

Les indications données dans l'e-mail de confirmation sont à considérer en tant qu'indications « à accomplir impérativement avant la séance ». Dans le cas où le client omettrait de remplir ces conditions, EasyCode-IT AG ne pourra garantir de pouvoir effectuer son service dans le processus d'achat ni dans son intégralité, ni selon les données du client.

2.3 Droit de rétractation

Les rendez-vous convenus sont à caractère obligatoire.

Le client a le droit de se rétracter de l'achat du service, dans la mesure où il le fait par écrit à l'adresse e-mail info@smartbusiness.help. Il devra le faire au moins 48 heures avant le rendez-vous.

Le client est également en droit de prendre un nouveau rendez-vous. Il devra s'adresser par écrit via e-mail à l'adresse e-mail info@smartbusiness.help, ceci au moins 48 heures à l'avance. Il sera ensuite contacté par téléphone pour trouver une nouvelle date de rendez-vous.

Dans le cas où le client serait injoignable ou si la séance ne pourrait être tenue suite à des raisons imputables au client, ce dernier n'aura le droit à aucun remboursement, même partiel du prix de vente.

EasyCode-IT AG se réserve le droit de facturer les séances rattrapées de façon séparée.

3 Descriptif des prestations

3.1 Volume

Dans le cas où le client s'acquiesce de ses obligations, découlant de notre service, de manière totale et en respectant les délais, le service de EasyCode-IT AG acheté par le client regroupe la pré-configuration de son compte PostFinance SmartBusiness, la configuration et la formation à la date choisie pour la séance, d'une durée maximale de 2h30. Si le client achète des services supplémentaires pendant l'étape 2 de l'inscription en ligne, la durée maximale de séance sera allongée de 30 minutes par extension.

3.2 Délimitation

Pour toute question concernant PostFinance SmartBusiness, le client devra entrer en contact avec le support prévu de PostFinance.

La prestation de service de EasyCode-IT AG sera reconnue comme fournie et définitivement conclue avec le consentement oral du client.

Dans le cas où il serait révélé à un moment ultérieur que le service n'aurait pas été donné entièrement, et que le laps de temps maximal de 2h30 n'aurait pas encore été atteint, EasyCode-IT AG fournira alors après coup les prestations omises. Le client n'a droit à aucun remboursement total ou partiel du prix de vente.

4 Obligations du client

Le client s'engage, avec l'acquisition et l'utilisation de « SmartBusiness.Help », à ne violer aucune obligation contractuelle ou légale. Le client est dans l'obligation de faire tout ce qui est en son pouvoir pour que la configuration puisse être traitée avec succès.

5 Protection et conservation des données

Toute donnée et information obtenue du client sera sauvegardée par EasyCode-IT AG dans leur propre infrastructure en Suisse, et ne sera pas cédée à des tiers.

6 Responsabilité

EasyCode-IT AG assume la responsabilité des dommages causés par sa faute. Dans le cas de préjudices de type matériel ou pécuniaire, la responsabilité de EasyCode-IT AG est exclue en cas de faute légère, à moins d'un manquement grave à une obligation contractuelle. EasyCode-IT AG n'est pas responsable du bon fonctionnement des logiciels d'entreprises tiers, en particulier TeamViewer, PostFinance SmartBusiness, Google Authenticator, Internet, la téléphonie, les produits de Microsoft-Office, les logiciels utilisés par le client, du service d'e-mails utilisé par le client ou encore de connexion étrangère.

Le client assume la responsabilité des dommages causés à EasyCode-IT AG ou à des tiers par une utilisation abusive (contractuelle ou illégale) de « SmartBusiness.Help ». Dans le cas où des tiers devaient faire valoir à EasyCode-IT AG des prétentions en rapport avec une utilisation abusive et fautive de « SmartBusiness.Help » de la part du client, ce dernier devra s'engager à éviter intégralement tout dommage envers EasyCode-IT AG.

7 Modification des CGV

EasyCode-IT AG peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV modifiées sont valables pour le client dans le cas où l'achat aurait eu lieu après les modifications ou si le client reporte son rendez-vous. EasyCode-IT AG a le droit d'annuler toute obligation envers le client dans le cas où ce dernier n'accepterait pas la modification des CGV.

8 Clause de sauvegarde

Au cas où certaines des dispositions de ce contrat devaient se montrer être irrecevables ou illégales, la validité du contrat n'en serait pas affectée. La disposition en question devra dans ce cas être remplacée par une disposition valable se rapprochant le plus possible économiquement de la disposition à modifier ; et ceci tant que des règles de protection de consommateurs ne s'y opposent.

9 Tribunal compétent

Le tribunal compétent sera, dans tous les cas, celui de Biel/Bienne BE, en Suisse.

10 Droit applicable

Le contrat est exclusivement soumis au droit suisse.

11 Adresse de contact

L'adresse de contact se trouve sur le site Internet de EasyCode-IT AG.