

Condizioni generali regolano

1 Disposizioni generali

Le seguenti condizioni generali regolano i rapporti contrattuali fra i clienti e EasyCode-IT per il servizio di assistenza "SmartBusiness.Help", includendo l'acquisto, la prenotazione delle sessioni, le sessioni in sé per sé e ogni altro servizio inerente a «SmartBusiness.Help»

1.1 Precisazioni e definizioni

"Cliente": I clienti

"Servizio": l'insieme di tutti i servizi offerti da EasyCode-IT AG inerenti a "SmartBusiness.Help": la registrazione online, l'e-mail informativa, la preconfigurazione senza il cliente, la sessione di configurazione con il cliente così come tutte le garanzie e i servizi speciali.

"Registrazione online": tutti i passaggi, che verranno effettuati tramite il seguente URL: <https://SmartBusiness.help/signup>

"E-mail informativa": l'e-mail informativa che verrà inviata al cliente automaticamente dopo la registrazione online.

"Preconfigurazione": Prima di ogni configurazione, se possibile, EasyCode-IT AG preparerà e imposterà l'account PostFinanze SmartBusiness del cliente in questione, in base alle informazioni che gli saranno messe a disposizione.

"Sessione": Il lasso di tempo in cui EasyCode-IT AG, attraverso il suo personale, è in contatto con il cliente tramite schermo remoto o telefonicamente e configura infine con egli il software PostFinance SmartBusiness e lo spiega brevemente al cliente.

2 Condizioni di partecipazione e di utilizzo

2.1 Registrazione

Le presenti condizioni generali, così come le condizioni di partecipazione a PostFinance SmartBusiness, devono essere accettate espressamente dal cliente durante la registrazione online, cliccando sulla corrispondente casella.

Il cliente deve registrarsi online per usufruire dei servizi, compilando il modulo di registrazione online in modo completo e veritiero.

EasyCode-IT AG si riserva il diritto di non prestare o di interrompere i suoi servizi, di annullare l'acquisto e di addebitarne i costi derivati al cliente, in caso di violazione di queste condizioni

2.2 Consenso

Il cliente dispone dei diritti e delle competenze necessarie per rappresentare l'impresa, che ha indicato durante la registrazione online, per effettuare l'acquisto e tutti i passi successivi.

Il cliente accetta l'utilizzo dei servizi online Postfinance SmartBusiness, la comunicazione dei dati necessari per la configurazione e l'utilizzo di software appartenenti a terzi, quali "TeamViewer" e "Google Authenticator".

Il cliente si impegna ad avere accesso a internet tramite un computer (Sistema operativo = Windows XP o meno recente, o, Mac OS X 10.6 o meno recente) con schermo (Risoluzione minima = 1024 * 600 Pixel) e cursore mouse per la durata della sessione. Il cliente ha accesso all'account e-mail dallo stesso computer con il quale si è registrato o si registrerà su PostFinance SmartBusiness. Il cliente durante la sessione ha a disposizione un telefono funzionante e le sue condizioni di salute gli consentono di partecipare alla sessione.

Le richieste espresse nell'e-mail di conferma devono essere considerate da "svolgere obbligatoriamente prima della sessione". Se il cliente non adempirà a soddisfarle, EasyCode-IT AG non può garantire l'esecuzione completa e in linea con le indicazioni espresse dal cliente in fase di acquisto.

2.3 Diritto di recesso

Gli appuntamenti stabiliti sono vincolanti

Il cliente ha il diritto di recedere dall'acquisto dei servizi rivolgendosi in forma scritta per mail a info@SmartBusiness.help. Il cliente ha tempo per farlo fino a 48 ore prima dell'appuntamento.

Inoltre il cliente ha la possibilità di stabilire una nuova data per l'appuntamento. In questo caso deve rivolgersi per mail a info@SmartBusiness.help fino a 48 ore prima dell'appuntamento e verrà successivamente contattato telefonicamente dal personale per stabilire una nuova data.

Se il cliente non è raggiungibile al momento della sessione o se la seduta non è eseguibile per motivi riguardanti il cliente, non sussiste alcun diritto di rimborso totale o parziale del prezzo di acquisto.

EasyCode-IT AG si riserva il diritto di fatturare separatamente il prezzo di sessioni rinviate.

3 Descrizione del servizio

3.1 Oggetto

Premettendo il rispetto temporale e completo dei suoi obblighi, quali il nostro servizio necessita, da parte del cliente, il servizio di EasyCode-IT AG acquisito dal cliente comprende la preconfigurazione dell'account PostFinance SmartBusiness e la configurazione e l'introduzione al software durante l'appuntamento stabilito per la sessione di durata massima di 02:30 ore. Se il cliente acquista servizi aggiuntivi sotto il passaggio 2 nella registrazione online, la durata massima della sessione di estende di 30 minuti per espansione.

3.2 Limitazioni

Per tutte le domande su PostFinance SmartBusiness il cliente deve rivolgersi all'apposito servizio clienti di PostFinance.

Se il cliente esprime oralmente la sua approvazione a concludere la sessione, la prestazione del servizio di EasyCode-IT AG è considerata terminata e con ciò definitivamente conclusa.

Se in un secondo momento dovesse essere rilevato che il servizio apportato era incompleto e che la durata massima di 02:30 non era stata ancora raggiunta, EasyCode-IT AG si impegna a sopperire alle mancanze del servizio successivamente. Il cliente non ha nessun diritto di rimborso totale o parziale del prezzo di acquisto.

4 Obblighi del cliente

Con l'acquisto e l'utilizzo di "SmartBusiness.Help" il cliente si impegna a non violare nessun obbligo contrattuale o giuridico. Il cliente si impegna a fare tutto ciò che è in suo potere affinché la configurazione possa essere effettuata con successo.

5 Tutela e conservazione dei dati

Tutti i dati e le informazioni sul cliente, di cui EasyCode-IT AG entra in possesso, devono essere salvati nella propria struttura in Svizzera e non possono essere divulgati a terzi.

6 Responsabilità

EasyCode-IT AG è responsabile per i danni provocati dallo stesso. A meno che non vi sia una grave violazione contrattuale, EasyCode-IT AG è esente da responsabilità per danni materiali e patrimoniali conseguenti a leggera negligenza. EasyCode-IT AG non è responsabile per il corretto funzionamento di software di terzi, in particolare TeamViewer, PostFinance SmartBusiness, Google Authenticator, la connessione a internet, il telefono, prodotti Microsoft-Office, per i software utilizzati dal cliente o i servizi e-mail o di login del cliente offerti da altri gestori.

Il cliente è responsabile per i danni provocati dalle attività del cliente stesso, tramite l'utilizzo (contrattuale o giuridico) improprio di "SmartBusiness.Help", nei confronti di EasyCode-IT AG o terzi. Nel caso in cui terzi rivendichino diritti diretti nei confronti di EasyCode-IT AG pertinenti all'utilizzo colposo e improprio da parte del cliente di "SmartBusiness.Help", il cliente si adopererà a sollevare EasyCode-IT AG da ogni responsabilità.

7 Modifiche alle condizioni generali

EasyCode-IT AG può modificare le presenti condizioni generali in ogni momento. Le condizioni generali modificate hanno validità per il cliente nel caso l'acquisto sia avvenuto dopo la modifica, o se il cliente postpone la data prevista. EasyCode-IT AG ha il diritto di annullare tutti i suoi obblighi nei confronti del cliente, se il cliente non accetta la modifica delle condizioni generali.

8 Clausola di riserva

Se singole disposizioni del contratto dovessero rivelarsi non valide o irregolari, ciò non intacca la validità del contratto. Le disposizioni in questione, in questo caso devono essere sostituite con disposizioni valide, che siano il più possibile equivalenti, e che non siano in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.

9 Foro competente

In ogni caso il foro competente in materia è quello di Biel/Bienne, Svizzera.

10 Legge applicabile

Per il rapporto contrattuale vige esclusivamente il diritto svizzero.

11 Indirizzo di riferimento

L'indirizzo di riferimento è contenuto all'interno del pagine web di EasyCode-IT AG